

Структурное подразделение «Детский сад Аленушка» государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Самарской области средней общеобразовательной школы №3 города Похвистнево городского округа Похвистнево Самарской области

**Аналитическая справка
по результатам мониторинга исследования удовлетворенности
родителей качеством деятельности педагогов по реализации ООП ДО,
АООП ДО, качеством присмотра и ухода за детьми**

1. Актуальность исследования

В Концепции общероссийской системы оценки качества образования под качеством образования понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление населения о качестве государственных и муниципальных услуг в сфере образования.

В рамках мониторинга качества образования в СП «Детский сад Аленушка» ГБОУ СОШ №3 г.Похвистнево ежегодно проводится социологический опрос родителей с целью изучения удовлетворенности качеством образования.

2. Цель исследования

Изучение эффективности функционирования образовательного учреждения на основе анализа удовлетворенности родителей (законных представителей) как участников образовательного процесса качеством образования.

Основные задачи исследования:

- 1) определить степень удовлетворённости родителей качеством деятельности педагогов по реализации ООП ДО, АООП ДО, качеством присмотра и ухода за детьми;
- 2) разработать рекомендации по улучшению качества оказания образовательных услуг в детском саду.

3. Условия проведения исследования

Срок: апрель 2022 г.

Форма исследования: индивидуальная

Методика: анонимное анкетирование в виде закрытых вопросов (Приложение 1).

Педагогом-психологом 1 по 10 апреля 2022 года было проведено исследование удовлетворённости родителей качеством оказания образовательных услуг. Общая выборка исследования составила 129 человек (72% от общего числа родителей).

4. Описание результатов изучения удовлетворенности родителей качеством деятельности педагогов по реализации ООП ДО, АООП ДО, качеством присмотра и ухода за детьми

Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью учреждения.

№ п/п	Вопрос	Количество %
1	Довольны ли Вы, что Ваш ребенок посещает именно этот детский сад?	
	– Да	98,4%
	– Не всегда	1,6%
	– Нет	0
2	Нравится ли Вашему ребенку ходить в детский сад?	
	– Да	90,7%
	– Не всегда	7,8%
	– Нет	1,6%
3	Обеспечивает ли детский сад качественное образование Вашему ребенку	
	– Да	96,9%
	– Не всегда	2,3%
	– Нет	0,85%
4	Способствует ли детский сад формированию морально-нравственных ценностей ребенка	
	– Да	97,7%
	– Не всегда	1,6%
	– Нет	0,8%
5	Считаете ли Вы, что в детском саду создаются условия для эмоционально-психологического комфорта детей.	
	– Да	94,6%
	– Не всегда	4,7%
	– Нет	0,8%
6	Имеете ли Вы возможность участвовать в управлении детского сада, вносить предложения по улучшению образовательной деятельности и отстаивать интересы своего ребенка?	
	– Да	72,1%
	– Не всегда	24%
	– Нет	3,9%
7	Считаете ли Вы, что в детском саду работают квалифицированные педагоги.	
	– Да	97,7%
	– Не всегда	2,3%
	– Нет	0
8	Способствует ли образовательная деятельность в детском саду	

	всестороннему развитию личности ребенка и его социализации?	
	– Да	96,1%
	– Не всегда	3,9%
	– Нет	0
9	Обеспечивает ли детский сад охрану здоровья и безопасность детей	
	– Да	92,2%
	– Не всегда	6,2%
	– Нет	1,6%
10	Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение помещений детского сада?	
	– Да	79,8%
	– Не всегда	17,8%
	– Нет	2,3%
11	Считаете ли Вы, что информация о деятельности детского сада открыта, доступна, своевременна для родителей	
	– Да	98,4%
	– Не всегда	1,6%
	– Нет	0
12	Удовлетворяет ли Вас качество питания в детском саду	
	– Да	93%
	– Не всегда	7%
	– Нет	0
13	Удовлетворяет ли Вас качество услуг психолого-педагогической и консультативной помощи	
	– Да	96,1%
	– Не всегда	3,9%
	– Нет	0

В ходе анкетирования было выявлено, что все родители, принявшие участие в анкетировании отметили, что их ребенок с удовольствием посещает детский сад, приобретает соответствующие возрасту необходимые знания и умения, педагоги обеспечивают качественный уход за детьми и организуют безопасное пребывание в детском саду. Это показатель того, что пребывание в детском саду для детей интересно, познавательно и доставляет радость. Также все родители отметили высокий уровень информированности о деятельности детского сада. Увеличились, по сравнению с данными анкетирования за прошлые года, уровень удовлетворенности родителей материально-технической базой СП «Детский сад Аленушка» ГБОУ СОШ №3 г.Похвистнево. Также, респонденты, отметили, что их удовлетворяет качество питания и качество услуг психолого-педагогической и консультативной помощи. Родители считают, что сотрудники СП учитывают мнение родителей в своей работе, что позволяет в полной мере предоставлять возможность участвовать в жизни ДОО, вносить предложения, направленные

на улучшение работы детского сада. В целом, по мнению родителей (законных представителей), дошкольное учреждение полностью удовлетворяет их запрос на образование детей дошкольного возраста.

Резюме

Анализ данных исследования показывает 92,5% опрошенных родителей (законных представителей) удовлетворены качеством деятельности педагогов по реализации ООП ДО, АООП ДО, качеством присмотра и ухода за детьми в СП «Детский сад Аленушка» в 2021-2022 учебном году.

Полученные данные проведенного анкетирования позволяют сделать следующие выводы:

1. Родители доверяют воспитателям и сложившейся системе воспитания и образования в детском саду. Такое доверие есть один из важных показателей качества образовательных услуг ДОО.
2. Созданная система работы ДОО позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.
3. Результаты анкетирования будут использованы для организации дальнейшей работы коллектива дошкольного учреждения по улучшению качества предоставляемых образовательных услуг в ДОО.

Рекомендации

В целях повышения качества деятельности педагогов по реализации ООП ДО, АООП ДО, качества присмотра и ухода за детьми СП «Детский сад Аленушка» в 2022-2023 учебном году необходимо провести следующую работу:

1. Улучшить работу по консультированию родителей по вопросам качества проведения различных мероприятий в детском саду.
2. Улучшить материально-техническое оснащение групп, благоустройство участков с привлечением родителей.
3. Подготовить мероприятия для родителей по презентации итогов работы СП «Детский сад Аленушка» за отчетный период.

Соблюдение предложенных рекомендаций и учет полученных результатов в ходе мониторингового исследования позволят создать более благоприятные условия для полноценного развития воспитанников, повысить качество оказываемых образовательных услуг.

Педагог-психолог:

Зуева Т.А.

Руководитель
СП «Детский сад Аленушка»
ГБОУ СОШ №3 г.Похвистнево



Мелешкина Т.Г.