

Аналитический отчет
по результатам мониторинга исследования удовлетворенности
участников образовательного процесса деятельностью СП «Детский сад
Аленушка» ГБОУ СОШ №3 г.Похвистнево

Актуальность исследования: В Концепции общероссийской системы оценки качества образования под качеством образования понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление населения о качестве государственных и муниципальных услуг в сфере образования.

Цель исследования – изучение эффективности функционирования образовательного учреждения на основе анализа удовлетворенности воспитанников 6-7 лет, родителей, педагогов как участников образовательного процесса качеством образования.

Основные задачи исследования:

- определить уровень удовлетворённости деятельностью СП «Детский сад Аленушка» ГБОУ СОШ №3 г.Похвистнево;
- определить уровень психологического климата в педагогических коллективах СП «Детский сад Аленушка» ГБОУ СОШ №3 г.Похвистнево;
- разработать рекомендации по улучшению деятельности СП «Детский сад Аленушка» ГБОУ СОШ №3 г.Похвистнево.

Срок: март-апрель 2021-2022 года.

Выборка:

1. Количество воспитанников 6-7 лет, принимавших участие в мониторинге: 48 детей, что составляет 96% от общего количества детей 6-7 лет (обследование 4% детей не представляется возможным, в виду отсутствия детей в ДОО).
2. Количество родителей (воспитанников 6-7 лет), принимавших участие в мониторинге: 40 человек, что составляет 80% от общего количества.
3. Количество педагогов, принимавших участие в диагностике: 24 педагога, что составляет 100% от общего количества.

Данная выборка является репрезентативной и позволяет сделать обобщенные выводы о степени удовлетворенности образовательной деятельностью СП «Детский сад Аленушка» ГБОУ СОШ №3 г.Похвистнево.

Диагностический инструментарий:

1. Методика изучения удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении (разработана Е.Н. Степановым)
Цель: определить степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в ДОО и своим положением в нем.
2. Методика изучения психологического климата коллектива (А.Н.Лутошкин)
Цель: изучить уровень благоприятности или неблагоприятности психологического климата коллектива. В данной методике уровень благоприятности психического климата определяется методом опроса.
3. Методика «Удовлетворенность родителей деятельностью ОУ» (Е.Н. Степанов)
Цель: получение количественно выраженной информации об оценке удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным учреждением, которое посещает их ребенок.
4. Методика «Я в детском саду» (Быкова М.В., Аромштам М.С.)
Проективная методика «Рисунок «Я в детском саду» является информативным средством для определения удовлетворенности ребенка жизнедеятельностью в детском саду, позволяет оценить эмоциональное состояние ребенка в группе детского сада, выявить характер и направленность взаимодействия, отношение ребенка к детям и воспитателю.
Участники: дети 5 – 7 лет.

Результаты исследования

В процессе проведенного исследования выявлены следующие результаты. Рассмотрим каждый из них более подробно.

1. Методика изучения удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении (разработана Е.Н. Степановым)

Сводный протокол к методике

«Удовлетворенность педагогов жизнедеятельностью в ОУ»

Таблица 1

Уровень	Количество (чел.)	%
Высокий	21	88%
Средний	3	12%
Низкий	0	0

По результатам обследования (см. таблицу 1) было выявлено, что: 88% педагогов (21 человек) полностью удовлетворены жизнедеятельностью в ДОО. Данные результатов анкетирования свидетельствуют о том, что у этих педагогов высокая профессиональная мотивация к образовательной деятельности, они отличаются позитивным самовосприятием в профессиональной сфере, имеют высокий уровень энтузиазма по отношению к работе, видят перспективу собственного развития в педколлективе.

12% педагогов (3 человека) удовлетворены частично. У них отмечается снижение потребности в достижениях в различных сферах жизни и успешности в работе с людьми.

Педагогов с низким уровнем удовлетворенности жизнедеятельностью в ДОО не выявлено.

2. Методика изучения психологического климата коллектива (А.Н.Лутошкин)

Социально-психологический климат — это преобладающий и относительно устойчивый эмоционально-психологический настрой коллектива, который находит многообразные формы проявления во всей его жизнедеятельности.

Под социально-психологическом климатом коллектива подразумевают следующее:

- совокупность социально-психологических характеристик группы;
- преобладающий и устойчивый психологический настрой коллектива;
- характер взаимоотношений в коллективе;
- интегральная характеристика состояния коллектива.

Сводный протокол к методике исследования психологического климата педагогического коллектива

Таблица 2

Уровень благоприятности психологического климата	Количество (человек)	Количество %
Благоприятный	18	75%
Неустойчивый	6	25%
Неблагоприятный	0	0

По результатам обследования (см. таблицу 2) было выявлено, что:

75% педагогов (18 человек) считают, что психологический климат в ДОО благоприятный. Данные результатов анкетирования свидетельствуют о том, что у этих педагогов преобладает в деятельности оптимизм, радость общения, доверие, чувство защищенности, безопасности и комфорта, взаимная поддержка, теплота и внимание в отношениях, межличностные симпатии, открытость коммуникации, уверенность, бодрость, возможность свободно мыслить, творить, интеллектуально и профессионально расти, вносить вклад в развитие организации, совершать ошибки без страха наказания.

25% педагогов (6 человек) считают, что в коллективе преобладает неустойчиво-благоприятный психологический климат.

Педагогов, оценивающих психологический климат неблагоприятным не выявлено.

Педагоги профессионально и ответственно относятся к работе с детьми, считают интересным искать и придумывать психолого-педагогические инновации, стремятся к профессиональному развитию и совершенствованию форм и методов работы. Это свидетельствует о

достаточно эффективной работе администрации учреждения по сохранению психологического здоровья педагогов, а также о целенаправленных управленческих воздействиях со стороны администрации по повышению мотивационной направленности педагогического коллектива, морального и материального стимулирования.

3. Методика «Удовлетворенность родителей деятельностью ОУ» (Е.Н. Степанов)

Сводный протокол к методике «Удовлетворенность родителей деятельностью ОУ»

Таблица 3

Уровень	Количество (человек)	Количество %
Высокий	39	98%
Средний	1	2%
Низкий	0	0

Оценивая ответы родителей в анкетах, можно сделать вывод, что 98 % (39 человек) обладают высоким уровнем удовлетворенности деятельностью ДОО. Родители отмечают высокий уровень безопасности, комфортности среды, оснащенности ДОО играми, игрушками, пособиями. Родители полностью удовлетворены реализацией образовательной программы, уровнем педагогической компетентности воспитателей.

2% родителей (1 человек) удовлетворены деятельностью ДОО частично.

Родителей с низким уровнем удовлетворенности деятельностью ДОО не выявлено.

В ходе анкетирования было выявлено, что все родители, принявшие участие в анкетировании отметили, что их ребенок с удовольствием посещает детский сад, приобретает соответствующие возрасту необходимые знания и умения, педагоги обеспечивают качественный уход за детьми и организуют безопасное пребывание в детском саду. Это показатель того, что пребывание в детском саду для детей интересно, познавательно и доставляет радость. Все родители отметили высокий уровень управления детским садом.

Также, все респонденты, отметили, что сотрудники ДОО учитывают мнение родителей в своей работе, что позволяет в полной мере участвовать в жизни ДОО, вносить предложения, направленные на улучшение работы детского сада.

В целом, по мнению родителей (законных представителей), дошкольное учреждение полностью удовлетворяет их запрос на образование детей дошкольного возраста.

4. Методика «Я в детском саду» (Быкова М.В., Аромштам М.С.)

Сводный протокол диагностического обследования детей по методике «Я в детском саду»

Таблица 4

Уровень	Количество (человек)	Количество %
----------------	-----------------------------	---------------------

Высокий	32	67%
Средний	16	33%
Низкий	0	0

Оценивая рисунки детей, можно считать, что 67% (32 человека) обладают высоким уровнем удовлетворенности от пребывания в ДОО. Эти дети рисуют с удовольствием, старательно, хотят нарисовать как можно лучше. Используют разные цветные карандаши. В рисунках преобладают теплые (желтый, розовый, оранжевый) и спокойные холодные тона (синий, голубой, зеленый). Дети с удовольствием комментируют свои рисунки, отвечает на вопросы, демонстрируют свои рисунки. Дети изображают на рисунке самого себя в комнате или на улице. Изображают игровое поле, достаточное количество игрушек. На рисунках детей изображены другие люди (дети и/или воспитатели), которые включены во взаимодействие. На основании беседы с воспитанниками, после процесса рисования, можно заключить, что эти дети с удовольствием посещают детский сад, активно взаимодействуют с социумом (сверстники, педагоги).

Для 33% детей (14 человек) характерен средний уровень удовлетворенности от пребывания в ДОО. Дети рисуют спокойно, отношение к деятельности спокойное. Ярких эмоций не выражают. Используемые цвета спокойные, соответствуют цветам реальных предметов. Объекты рисунка раскрашены равномерно, аккуратно. Отношение к рисованию ровное. Не стремятся показать другим свой рисунок. Рисунками других детей интересуются, если они ему показывают сами. Рисуют здание с элементами игровой площадки. На рисунке изображаются единичные объекты для детской деятельности. На рисунке изображают себя и еще 1-2 персонажей, не включенных во взаимодействие. Фигуры статичны. На основании беседы с воспитанниками, после процесса рисования, можно заключить, что эти дети спокойно посещают детский сад, взаимодействуют с социумом (сверстники, педагоги).

Таким образом, можно сделать вывод, что всем воспитанникам нравится посещать детский сад и сотрудничать со сверстниками и педагогами (игры, совместные мероприятия).

Резюме

Проведенный мониторинг позволяет выявить степень удовлетворенности образовательной деятельностью каждого участника образовательного процесса (педагог, родитель, ребенок) и создать условия для дальнейшего повышения эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в дошкольном учреждении.

Так, педагоги в целом удовлетворены жизнедеятельностью в дошкольном учреждении и своим положением в нем (88%). Родители воспитанников довольны деятельностью дошкольного учреждения (98%). И 100% детей удовлетворены жизнедеятельностью в детском саду.

Заключение

Результаты мониторинга степени удовлетворенности образовательной деятельностью учреждения показали, что:

1. 88% педагогов (21 человек) полностью удовлетворены жизнедеятельностью в ДОО. 12% педагогов (3 человека) удовлетворены частично.
2. 75% педагогов (18 человек) считают, что психологический климат в ДОО благоприятный. 25% педагогов (6 человек) считают, что в коллективе преобладает неустойчиво-благоприятный психологический климат.
3. 98% (39 человек) родителей обладают высоким уровнем удовлетворенности деятельностью ДОО. Родители отмечают высокий уровень безопасности, комфортности среды, оснащенности ДОО играми, игрушками, пособиями. Родители полностью удовлетворены реализацией образовательной программы, уровнем педагогической компетентности воспитателей. 2% родителей (1 человек) удовлетворены деятельностью ДОО частично.
4. 67% (32 человека) воспитанников обладают высоким уровнем удовлетворенности от пребывания в ДОО. Дети с удовольствием посещают детский сад, активно взаимодействуют с социумом (сверстники, педагоги).
Для 33% детей (14 человек) характерен средний уровень удовлетворенности от пребывания в ДОО. Дети спокойно посещают детский сад, взаимодействуют с социумом (сверстники, педагоги).
Детей с низким уровнем удовлетворенности от пребывания в ДОО не выявлено.

Следовательно, комплексный анализ полученных данных проблемных зон не выявил.

Таким образом, учитывая все вышеизложенные факторы, были сформулированы следующие рекомендации.

Рекомендации:

Администрации

1. Ознакомиться с результатами социопсихологического мониторинга.
2. Проанализировать данные социопсихологического мониторинга.
3. На основе полученных в исследовании данных определить и применять эффективные мотивационные воздействия в работе с педагогическими кадрами.

Педагогу-психологу

1. Довести до сведения администрации СП «Детский сад Алenuшка» ГБОУ СОШ №3 г.Похвистнево, педагогов и родителей воспитанников результаты проведенного социопсихологического мониторинга.
2. Провести индивидуальные и групповые консультации для родителей и педагогов.

3. В течение года оказывать психологическую поддержку участников образовательного процесса посредством индивидуальных и групповых консультаций, стендовой работы, проведением семинаров-практикумов, выступлением на педагогических советах, экспертной деятельности.

Педагогам

1. Ознакомиться с результатами диагностического исследования и внимательно отнестись к рекомендациям педагога-психолога.
2. Принимать активное участие в мероприятиях, проводимых администрацией, педколлективом.
3. Повышать свою психологическую культуру.
4. Создавать эмоционально-благополучную атмосферу в ДОО и строить доверительные, доброжелательные отношения с воспитанниками, их родителями, коллегами, администрацией.

Дата: апрель 2022 г.

Педагог-психолог:



Зуева Т.А.

